

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)

Открытое акционерное общество «Радужнинские городские электрические сети»

Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии

Потребитель: юридические и физические лица

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно

Условия оказания услуги (процесса): наличие технологического присоединения к сетям ОАО «РГЭС», заключенного акта разграничения балансовой принадлежности электросетей, договора электроснабжения со сбытовой организацией, договора об оказании услуг по передаче электрической энергии.

Результат оказания услуги (процесса): Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии.

Общий срок оказания услуги (процесса): 15 дней с момента подачи заявки.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/ Условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный акт
1	Подача заявки на Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии.	Содержание заявки: реквизиты заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, номер и дата акта разграничения балансовой принадлежности электросетей	В письменной, электронной, устной форме, с использованием телефонной связи.		Приказ Минэнерго России от 15 апреля 2014 г. №186 «О единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций».
2	Подготовка требуемой заявителем информации.	Согласование даты и времени допуска представителя потребителя.	В письменной форме.	15 дней с момента подачи заявки	ГОСТ Р 53368-2009 Обслуживание потребителей электрической и тепловой энергии
3.	Допуск уполномоченных представителей в пункты контроля	Условие – согласование даты и времени. Содержание.	В электроустановке ОАО «РГЭС»	15 дней с момента подачи заявки	

	количества и качества электрической энергии.	1. Подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности). 2. Осуществление допуска в пункты контроля количества и качества электрической энергии.			
--	--	--	--	--	--

Контактная информация для направления обращений: 8(34668) 3-31-68, 3-87-01