

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)

Открытое акционерное общество «Радужнинские городские электрические сети»

### Снятие контрольных показаний приборов учёта

**Потребитель:** юридические и физические лица.

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** оплата не предусмотрена.

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие договора на электроснабжение.

**Порядок оказания услуг (процесса):**

**Результат оказания услуги (процесса):**

**Общий срок оказания услуги (процесса):**

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Содержание/ Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Формирование маршрута	Условие этапа - наличие договора энергоснабжения.  Содержание этапа – Формирование сетевой организацией реестров потребителей для проведения контрольного съема по результатам проведения пофидерного анализа.			Постановление правительства РФ от 04.05.2012 №442 и 06.05.2011 №354
2.	Визуальный осмотр узла учета потребителя перед снятием контрольных показаний прибора учета	Условие этапа – осуществление потребителем допуска сотрудника сетевой организации к электроустановке.  Содержание этапа: 1. Допуск к электроустановке. 2. Проверка наличия и целостности пломб сетевой организации и госповерителя на элементах узла учета. 3. Проверка правильности вращения счетного механизма или наличия мерцания индикатора. 4. Проверка целостности кожуха электросчетчика. 5. Проверка целостности электропроводки к счетчику.	Визуально.	В день проведения снятия контрольных показаний приборов учета	Постановление правительства РФ от 04.05.2012 №442 и 06.05.2011 №354

3.	Проведение снятия контрольных показаний приборов учета	<p>Условие этапа – отсутствие нарушений при визуальном осмотре узла учета потребителя.</p> <p>Содержание этапа: Заполнение бланка Акта контрольного съема показаний приборов расчетного учета электрической энергии с указанием № договора, наименования потребителя, данных электросчетчика и показаний или занесение показаний в ведомость контрольного съема.</p>	Письменно. Акт контрольного съема показаний приборов расчетного учета электрической энергии или ведомость контрольного съема показаний приборов учета.	В день проведения снятия контрольных показаний приборов учета	
4.	Составление Акта об отказе в доступе	<p>Условие этапа – не допуск потребителем представителя сетевой организации к электроустановке.</p> <p>Содержание этапа: Составление Акта об отказе в доступе.</p>	Письменно. Акт об отказе в доступе.	В день не допуска потребителем представителя сетевой организации к электроустановке	Постановление правительства РФ от 04.05.2012 №442
5.	Повторное составление Акта об отказе в доступе	<p>Условие этапа – повторный не допуск потребителем представителя сетевой организации к электроустановке.</p> <p>Содержание этапа: 1. Составление Акта об отказе в доступе. 2. Передача в сбытовую организацию для проведения перерасчета до даты допуска к расчетному прибору учета.</p>	Письменно. Акт об отказе в доступе.	В день повторного не допуска потребителем представителя сетевой организации к электроустановке	Постановление правительства РФ от 04.05.2012 №442

Контактная информация для направления обращений: 8(34668) 3-31-68, 3-87-01