

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)

Открытое акционерное общество «Радужнинские городские электрические сети»
Установка, замену и(или) эксплуатацию приборов учета

Круг заявителей: физические и юридические лица.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: платно, согласно утвержденным сметам;

Условия оказания услуг (процесса): предоставление заявителем информации - реквизиты заявителя;

место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых необходимо установить (заменить) прибор учета;

номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен указанным собственником);

предлагаемые дата установки (замены) прибора учета;

контактные данные, включая номер телефона;

наличие исправного коммутационного аппарата до прибора учета;

метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета.

Результат оказания услуги (процесса): ввод в эксплуатацию прибора учета

Общий срок оказания услуги (процесса): не более 5 рабочих дней с момента подачи заявки

Состав и этапы оказания услуги (процесса), включая сведения о содержании и (или) условиях этапа, форма оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием заявки	В случае комплектности документов	Очное обслуживание	Ежедневно, живая очередь	Внутренний регламент
2.	Оплата	Наличный расчет	Очное обслуживание	Ежедневно, живая очередь	Прейскурант цен на услуги
3.	Установка, замена прибора учета (U-220В)	При наличии исправного коммутационного аппарата установка или замена счетчика	Очное обслуживание	Не позднее 5 рабочих дней	Внутренний регламент
4.	Ввод в эксплуатацию прибора учета	Составление акта о вводе в эксплуатацию прибора учета	Очное обслуживание	Непосредственно после установки или замены	Внутренний регламент

Контактная информация для направления обращений: 8(34668) 3-31-68, 3-87-01