

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)

Открытое акционерное общество «Радужнинские городские электрические сети»

### Прием показаний приборов учета от потребителей

**Круг заявителей:** юридические лица и индивидуальные предприниматели

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** бесплатно

**Условия оказания услуг(процесса):** телефонный звонок, личное обращение, посредством почты, наличие установленного прибора учета, наличие заключенного договора.

**Результат оказания услуги (процесса):** прием показаний приборов учета от потребителей

**Общий срок оказания услуги (процесса):** в течение дня с момента обращения.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Содержание/ Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Прием заявки	При телефонном вызове потребителя, с помощью электронной почты, лично или письменном обращении	По телефону, электронной почте, лично либо заказным письмом с уведомлением	Ежедневно, живая очередь	ГК РФ
2	Обработка показаний	Показания приборов учета соответствуют характеристикам расчетного прибора учета	По телефону, электронной почте, лично либо заказным письмом с уведомлением	В течение дня с момента обращения	ГК РФ, Внутренний регламент, п. 11 ПП РФ № 442

Контактная информация для направления обращений: 8(34668) 3-31-68, 3-87-01