

Приложение №7
к Единым стандартам качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг
 Открытое акционерное общество "Радужнинские городские электрические сети" за 2015 год

1. Общая информация о сетевой организации

1.1 Количество потребителей услуг

№ п/п	Категория потребителя		Кол-во		Динамика
			2014	2015	
1	По уровню напряжения	СН-1	2	2	0,00%
2		СН-2	170	176	3,53%
3		НН	342	351	2,63%
4	По категории надежности	I	0	0	0,00%
5		II	84	87	3,57%
6		III	430	442	2,79%
7	По правовому статусу	Юр.лица	428	436	1,87%
8		Физ.лица	86	93	8,14%

1.2. Количество точек поставки

№ пп	Категория точек поставки	Количество, шт.		Динамика
		2014	2015	
1	Общее количество	1543	1541	-0,13%
2	Оборудованные приборами учета, в т.ч.:	1315	1330	1,14%
2.1	Физические лица	86	93	8,14%
2.2	Юридические лица	894	900	0,67%
2.3	Вводные устройства в многоквартирные жилые дома	335	337	0,60%
2.4	Безхозные объекты	0	0	0,00%
3	Приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных	1214	1225	0,91%

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства

№ пп	Наименование объекта электросетевого хозяйства	Уровень напряжения	Ед. Изм	2014г	2015г	Динамика, %
1	ВЛЭП	35 кВ	км	97,22	97,22	0,00%
2	ВЛЭП	1-20 кВ	км	82,77	81,83	-1,15%
3	ВЛЭП	0,4 кВ	км	30,63	32,26	5,04%
4	КЛЭП	35 кВ	км	0,70	0,70	0,00%
5	КЛЭП	1-20 кВ	км	100,75	97,42	-3,42%
6	КЛЭП	0,4 кВ	км	122,02	107,77	-13,22%
7	физический износ ЛЭП		%	30,00	35,00	14,29%
8	ПС	35/10(6) кВ	шт.	16,00	16,00	0,00%
9	ТП	6/0,4 кВ	шт.	103,00	103,00	0,00%
10	ТП	10/0,4 кВ	шт.	59,00	59,00	0,00%
11	физический износ оборудования		%	43,00	49,00	12,24%

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2014	2015	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, P _{saidi}	0,349250	0,358440	2,6%
1.1	ВН (110 кВ и выше)	0,000000	0,000000	0,0%
1.2	СН1 (35-60 кВ)	0,000000	0,000000	0,0%
1.3	СН2 (1-20 кВ)	0,753640	0,735972	-2,3%
1.4	НН (до 1 кВ)	0,165491	0,171179	3,4%
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, P _{saifi}	0,402724	0,466919	15,9%
2.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0,0%
2.2	СН1 (35-60 кВ)	0	0	0,0%
2.3	СН2 (1-20 кВ)	0,892240	0,937500	5,1%
2.4	НН (до 1 кВ)	0,225547	0,233618	3,6%
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), P _{saidi} план	0,345555	0,344555	-0,3%
3.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0,0%
3.2	СН1 (35-60 кВ)	0	0	0,0%
3.3	СН2 (1-20 кВ)	0,250000	0,251155	0,5%
3.4	НН (до 1 кВ)	0,100000	0,097000	-3,0%
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), P _{saifi} план	0,410000	0,405000	-1,2%
4.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0,0%
4.1	СН1 (35-60 кВ)	0	0	0,0%
4.2	СН2 (1-20 кВ)	0,271155	0,270155	-0,4%
4.3	НН (до 1 кВ)	0,134550	0,135550	0,7%
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0,0%
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0,0%