

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)

Открытое акционерное общество «Радужнинские городские электрические сети»

Проверка, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены

Круг заявителей: физические лица

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: платно, согласно калькуляции.

Условия оказания услуг (процесса): предоставление заявителем информации - реквизиты и контактные данные лица, направившего заявку, включая номер телефона; место нахождения и технические характеристики энергопринимающих устройств, в отношении которых лицо, направившее запрос, имеет намерение снять показания и проверить состояние прибора учета.

Результат оказания услуги (процесса): снятие показаний и проверка состояния прибора учета

Общий срок оказания услуги (процесса): не более 5 рабочих дней с момента подачи заявки

Состав и этапы оказания услуги (процесса), включая сведения о содержании и (или) условиях этапа, форма оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Прием заявки	В случае комплектности документов	Очное обслуживание	Ежедневно, живая очередь	Внутренний регламент
2	Оплата	Наличный, безналичный расчет	Очное обслуживание	Ежедневно, живая очередь	Прейскурант цен на услуги
3	Снятие показаний и проверка состояния прибора учета	Составление акта снятия показаний и проверки состояния прибора учета	Очное обслуживание	не позднее 5 рабочих дней	Внутренний регламент

Контактная информация для направления обращений: 8(34668) 3-31-68, 3-87-01